

Oferta handlowa

płatności  online

Twój partner w e-Biznesie

## SPIS TREŚCI

1. O systemie Płatności Online
2. Oferowane formy płatności
3. Schemat procesu płatności
4. Opis procesu płatności
5. Automatyzacja usług
6. Bezpieczeństwo
7. Tabele opłat i prowizji



## 1 O Systemie Płatności Online

Płatności Online to zaawansowany system płatności internetowych skierowany do firm oraz osób prywatnych zajmujących się sprzedażą towarów i usług przez sieć Internet.

Transakcje realizowane przez Płatności Online przeprowadzane są w prosty i możliwie najszybszy sposób przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa.

Założenie konta w serwisie Płatności Online jest szybkie i bezpłatne. Kierujemy się ideą „zero formalności”, wyklucza to konieczność przesyłania sterty dokumentów aby swobodnie korzystać z serwisu. Do uruchomienia konta potrzebny jest jedynie adres e-mail.






Co Nas wyróżnia:

- ◆ Najbardziej konkurencyjna oferta cenowa płatności internetowych
- ◆ Gwarancja bezpieczeństwa potwierdzona certyfikatami
- ◆ „Zero formalności” podczas zakładania konta
- ◆ Szybka i darmowa księgowość elektroniczna
- ◆ Profesjonalne i bezpieczne rozwiązania technologiczne
- ◆ Przejrzysta dokumentacja techniczna
- ◆ Przyjazny panel administracyjny
- ◆ Bezpłatna pomoc we wdrożeniu płatności
- ◆ Prosty i szybki monitoring transakcji
- ◆ Przejrzyste raporty i statystyki



## 2 Oferowane Formy Płatności

Płatności Online obsługują transakcje dokonywane przy pomocy najbardziej popularnych kanałów płatności w Polsce:

-  E-Transfery
-  Przelewy Bankowe
-  Premium SMS
-  Własna Bramka SMS
-  Płatności kartą (eCard)

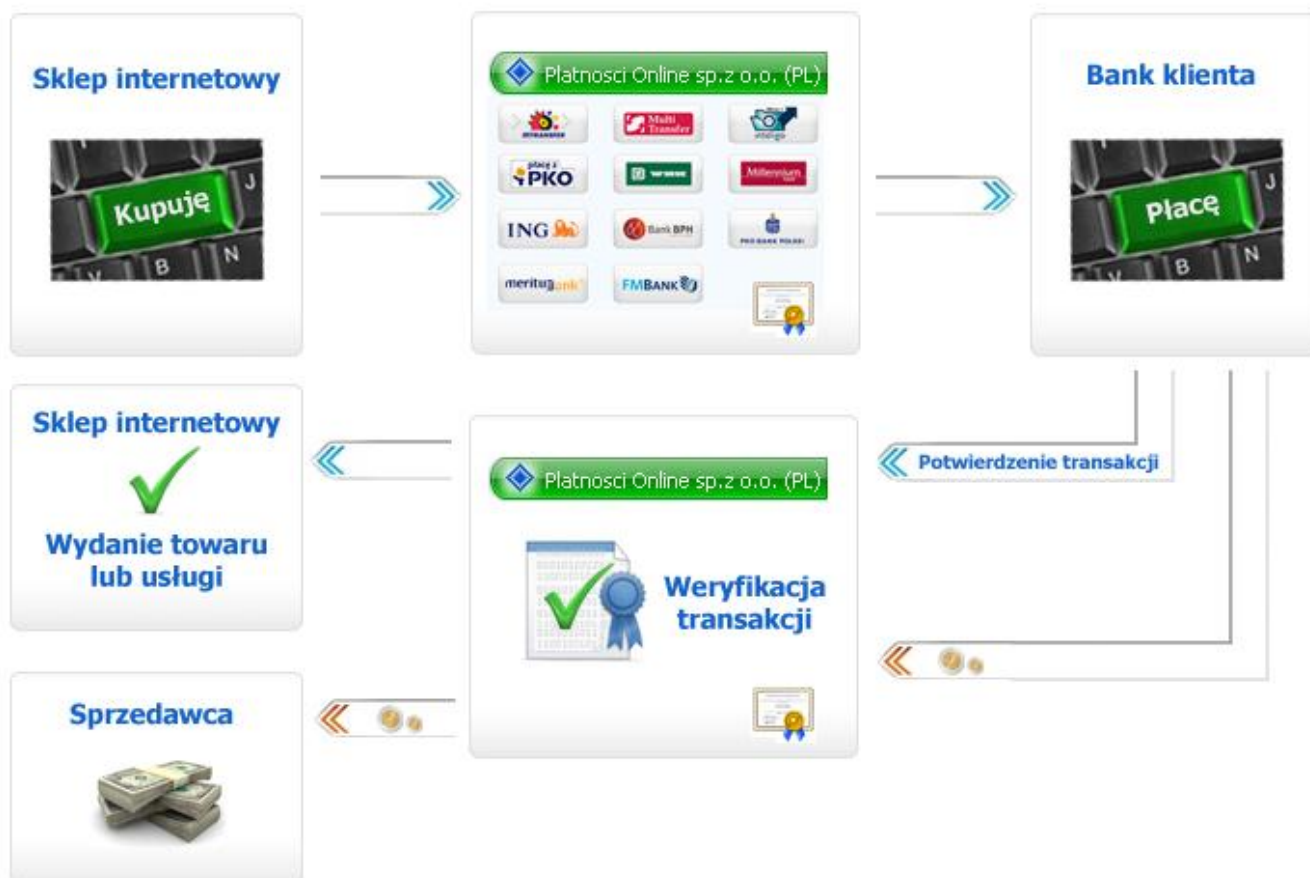


### 3 Schemat Procesu Płatności

Kupując towar lub usługę w sklepie internetowym następuje moment płatności. Sprzedawcy decydują się na korzystanie z usług integratorów płatności elektronicznych aby w łatwy i szybki sposób umożliwić swoim Klientom dokonanie zakupów. Mechanizm jest bardzo prosty:

- Klient zostaje przekierowany na stronę operatora płatności z informacjami niezbędnymi do opłacenia transakcji w sklepie.
- Po prawidłowej transakcji sklep internetowy zostaje powiadomiony, że Klient opłacił towar/usługę.
- Sklep może wydać Klientowi sprzedaną rzecz.

Poniższy diagram ilustruje w jaki sposób jest realizowana transakcja:



Poniższy diagram ilustruje w jaki sposób jest realizowana transakcja przy usługach Premium SMS:



## 4 Opis Procesu Płatności



Klient po wybraniu towaru lub usługi w sklepie sprzedawcy (Partnera) zostaje przekierowany za pomocą połączenia szyfrowanego SSL na stronę transakcyjną [platnosci-online.pl](http://platnosci-online.pl) w celu dokonania płatności online. Po wybraniu banku, system informuje Klienta o unikalnym identyfikatorze danej transakcji. W zależności od wyboru, Klient ma do dyspozycji płatności natychmiastowe (e-transfery) oraz przelewy bankowe.

### E-Transfery

W przypadku płatności natychmiastowych, prawidłowo zrealizowana transakcja skutkuje niezwłocznym przesłaniem do serwera Partnera informacji o zakończeniu transakcji.

### Przelewy Bankowe

W przypadku standardowych przelewów bankowych, system [platnosci-online.pl](http://platnosci-online.pl) informuje sprzedawcę (Partnera) o stanie transakcji po zaksięgowaniu płatności za dane zamówienie. Zaletą takiego rozwiązania jest:

-  brak konieczności posiadania rachunków w wielu bankach,
-  szybkość transakcji.

Sprzedawca (Partner) zleca wypłatę środków z [platnosci-online.pl](http://platnosci-online.pl) i otrzymuje przelew zaksięgowanych środków (pomniejszonych o prowizję serwisu) na swoje konto.

### Premium SMS

Transakcje za pomocą kodów SMS są najszybszą formą uzyskania np. dostępu do treści w publikacjach internetowych, założenia konta w serwisach z ograniczonym dostępem i innych miejscach w sieci.

Serwis internetowy sprzedawcy (Partnera) może oferować towary lub usługi, których udostępnienie zależy będzie od podania poprawnego kodu z wiadomości SMS. Jest to najbardziej rozpowszechniona forma uzyskania dostępu do treści i usług serwisów komercyjnych. Uzyskanie przez Klienta kodu SMS polega na wysłaniu pod wskazany numer wiadomości zdefiniowanej przez sprzedawcę. Klient otrzymuje w wiadomości zwrotnej kod SMS. Wpisanie tego kodu na stronie sprzedawcy umożliwi Klientowi uzyskania dostępu do treści i usług serwisu sprzedawcy.

## Własna Bramka SMS

Usługa jest skierowana do Partnerów, którzy chcą sami generować odpowiedzi na nadsyłane SMS'y. Dodatkową funkcjonalnością jest możliwość przesyłania wielu odpowiedzi zgodnie z taryfą 1 zł za wysłany SMS = 3 SMSy zwrotne.

Ponadto oferujemy narzędzia wspomagające uruchomienie sprzedaży w serwisie WWW.

Są to:

- ◆ generator HTML dla usług Premium SMS
- ◆ kreator kodu PHP dla transakcji bankowych
- ◆ kreator linku dla sprzedaży kodów

## 5 Automatyzacja Usług

### Dokumenty w formie elektronicznej

W trakcie korzystania z serwisu wszelkie dokumenty (np. faktury za usługi serwisu, dokumenty rozliczeniowe) są generowane w formie elektronicznej. Można je pobrać z serwera płatności w formie pliku PDF lub otworzyć w przeglądarce internetowej. Wymagane jest zainstalowanie najnowszej wersji programu Adobe Reader. Dokumenty są podpisane cyfrowym certyfikatem SSL co zapewnia wymóg integralności danych i niezaprzeczalności dokumentu elektronicznego.

Jeśli konto jest firmowe, można wystawiać faktury swoim Klientom oraz serwisowi jako pliki PDF. e-Faktury umożliwiają automatyczne wystawianie faktur dla:

- ◆ Klientów swojego sklepu za zakupione towary i usługi.
- ◆ Serwisu Płatności za usługi Premium SMS.

Włączenie e-Faktur dla Państwa Klientów spowoduje, że Klient po poprawnej transakcji otrzyma e-mail'em link do formularza, w którym poda dane do faktury. Jeśli wymagane dane do faktury będą uzupełnione (prawidłowy NIP, nazwa Klienta itd.), system automatycznie wystawi fakturę z podpisem elektronicznym. Klient otrzyma link do pliku PDF i będzie mógł pobrać plik do dalszego wykorzystania (np. wydruk faktury).

Przyjęty przez nas model wymiany dokumentów zapewnia praktycznie natychmiastową realizację wypłat. Realizujemy je w ciągu 1 dnia roboczego na podstawie kliknięcia w panelu administracyjnym. Jedynym wymogiem jest uzupełnienie danych firmowych lub osobowych.



## Automatyczne powiadamianie o płatności

Obsługa procesu od momentu inicjowania transakcji do chwili otrzymania wpłaty jest realizowana przez serwis [platnosci-online.pl](http://platnosci-online.pl). Oznacza to, że z chwilą wykrycia wpłaty za towar/usługę natychmiast wysyłamy informację o niej do Państwa serwera oraz do Kupującego (jeśli takie potwierdzenie ma być przesłane). W dalszym kroku pozostaje jedynie realizacja zamówienia. Jeśli produkt/usługa jest w formie elektronicznej, Państwa serwer może obsłużyć zamówienie samodzielnie po otrzymaniu pozytywnej informacji od naszego serwera.

## Automatyzacja sprzedaży usług i produktów elektronicznych

Jeżeli Państwa serwis sprzedaje produkt/usługę w formie elektronicznej:

- ◆ dostęp do płatnej treści serwisu,
- ◆ dostęp do płatnych usług serwisu,
- ◆ książka w formie elektronicznej (ebook),
- ◆ wszelkie formy doładowania konta,
- ◆ program komputerowy bez nośnika (wysyłka przez e-mail lub link do programu),
- ◆ licencja na program komputerowy (klucz licencyjny),
- ◆ inne e-usługi i e-towary

to proces sprzedaży można w całości zautomatyzować.

## 6 Bezpieczeństwo

### Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

Płatności Online sp. z o.o. szanuje prywatność swoich klientów i jako administrator danych osobowych dba o ich bezpieczeństwo. Dane te są chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu.

Administrator oraz system informatyczny [platnosci-online.pl](http://platnosci-online.pl) nie przechowują i nie zapisują:

- numerów kart kredytowych ani danych potrzebnych do dokonania nimi transakcji,
- żadnych informacji potrzebnych do dokonania przelewu z konta bankowego Klientów,
- danych potrzebnych do uzyskania dostępu do jakiegokolwiek konta bankowego.



Administrator oraz system informatyczny platnosci-online.pl wykorzystuje dane potrzebne do realizacji zamówienia podane w formularzu płatności w celu realizacji transakcji. W przypadku transakcji bankowych jest to adres e-mail Klienta. Dane Klienta są przekazywane do platnosci-online.pl przez Partnera w czasie inicjacji transakcji. Wgląd do tych danych ma tylko sprzedawca (Partner) korzystający z systemu platnosci-online.pl. Dane te nie są przekazywane żadnym innym podmiotom gospodarczym lub serwisom.

System informatyczny platnosci-online.pl wykorzystuje adres e-mail Klienta tylko do wysłania powiadomienia o transakcji chyba, że w czasie inicjacji transakcji nie zaznaczono inaczej.

Administrator oraz system informatyczny platnosci-online.pl :

- nie wysyła do Klientów niezamówionej informacji handlowej (spam),
- nie prosi żadną drogą (np. poprzez wiadomość e-mail) o podanie jakichkolwiek haseł do logowania lub potwierdzania transakcji,
- nie prosi o dostęp do rachunku lub kont bankowych,
- nie posiada informacji na temat dostępu do rachunku lub kont bankowych oraz ich nie przechowuje
- nie udostępnia sprzedawcom numerów kont Klientów

## Szyfrowane połączenie z certyfikatem SSL EV

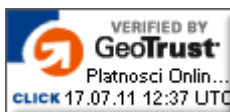
EV SSL to najbardziej zaawansowana i jedna z najdroższych technologii wykorzystywanych w certyfikatach SSL.

Wszystkie dane w czasie transmisji danych pomiędzy serwerem platnosci-online.pl a Klientem są szyfrowane za pomocą protokołu SSL. Certyfikat wiarygodności firmy SSL EV (SSL Extended Validation) został wystawiony przez najbardziej znaną i renomowaną międzynarodową firmę:

[GeoTrust Inc.](#)

350 Ellis Street, Bldg. J

Mountain View, CA 94043-2202, USA



W czasie każdej transakcji, podczas wyboru płatności za towar/usługę w sklepie internetowym, połączenie jest szyfrowane. Świadczy o tym zielony pasek certyfikatu SSL EV w adresie internetowym. W czasie realizacji transakcji należy zwrócić uwagę na ten element. W przypadku jego braku, nie wolno kontynuować zakupu.

## 7 Tabele Opłat i Prowizji

### Opłaty za korzystanie z serwisu

Rodzaj opłaty	Wartość	Uwagi
Opłata rejestracyjna Sprzedawcy	0 zł	
Prowizja za płatność wykonaną przez Klienta przelewem bankowym	0%	0,30 zł bez względu na kwotę transakcji
Prowizja za płatność wykonaną przez Klienta e-transferem	2,50%	minimum 0,30 zł
Prowizja dla Partnera z usług Premium SMS	50 %	Już od obrotu 5 000 zł.
Przelew należności z konta serwisu na konto Sprzedawcy	1,5 zł	w dowolnym czasie (realizacja do 24h w dni robocze)
Zwrot na konto bankowe Klienta w Polsce	2 zł	
Zwrot na zagraniczne konto bankowe Klienta	zależna od banku	Dla kont zagranicznych koszt przelewu pokrywa Sprzedawca.
Zwrot przekazem pocztowym do Klienta	wg cennika <u>Poczty Polskiej</u>	
Zwrot wpłaty bez ważnego identyfikatora transakcji	10 zł	Koszt przelewu pokrywa wpłacający.
Prowizja za płatność wykonaną przez Klienta kartą płatniczą	2,80%	Minimum 0,30 zł



Przykładowe prowizje z usług Premium SMS (wartość netto wynagrodzenia przy 48% prowizji)

Wartość SMS Premium (PLN)		Wynagrodzenie dla Partnera (PLN)	
netto	brutto	netto	brutto
1 zł	1,23 zł	<b>0,48 zł</b>	0,59 zł
2 zł	2,46 zł	<b>0,96 zł</b>	1,18 zł
3 zł	3,69 zł	<b>1,44 zł</b>	1,77 zł
4 zł	4,92 zł	<b>1,92 zł</b>	2,36 zł
5 zł	6,15 zł	<b>2,40 zł</b>	2,95 zł
6 zł	7,38 zł	<b>2,88 zł</b>	3,54 zł
9 zł	11,07 zł	<b>4,32 zł</b>	5,31 zł
19 zł	23,37 zł	<b>9,12 zł</b>	11,22 zł
25 zł	30,75 zł	<b>12,00 zł</b>	14,76 zł

Przedziały prowizji usług Premium SMS

Tabela prowizji usługi Premium SMS.

Miesięczny obrót netto (PLN)	Prowizja netto
0 - 1000	48%



1 001 – 5 000

49%

5 001 – 1 000 000

50%

## 7 Kontakt

W razie wszelkich pytań zapraszamy do kontaktu:

[biuro@platnosci-online.pl](mailto:biuro@platnosci-online.pl)

Biuro:

Płatności Online sp. z o.o.

Skr. Poczt. 110

97-200 Tomaszów Mazowiecki

<http://www.platnosci-online.pl>

